

COMMANDES

- Vous pouvez passer toutes vos commandes via notre boutique en ligne www.dutzeyewear.com en cliquant sur « DEALER LOGIN ».
- Vous n'avez pas encore de mot de passe ? Entrez votre adresse e-mail et cliquez sur « mot de passe oublié ». Vous recevrez un lien pour créer votre mot de passe.

MONTURES À VUE

- Nous pouvons vous envoyer des montures à vue (maximum 5 montures).
- Veuillez nous contacter :
 - par téléphone au +31 412 645000
 - par e-mail : info@dutzeyewear.com

DEMANDES DE GARANTIE ET DE SERVICE

- Pour toute demande de garantie ou de service, veuillez nous contacter par téléphone ou par e-mail.
- Veuillez préciser :
 - le modèle et la couleur de la monture ;
 - s'il s'agit d'un accident ou d'un défaut de fabrication ;
 - la date de vente de la monture au consommateur ;
 - votre référence de dossier.
- Nous vous enverrons alors une nouvelle monture COMPLETE. Dutz Eyewear livre uniquement des montures entières, afin d'éviter toute différence de couleur ou d'appairage.
- Après réception de la monture de remplacement, en cas de défaut de produit, veuillez nous envoyer rapidement à service@dutzeyewear.com.
 - une photo de la monture défectueuse complète ;
 - une photo du défaut.
- Et mentionner :
 - votre numéro de client,
 - le modèle et la couleur de la monture,
 - la référence du dossier,
 - le numéro du bon de livraison.
- Après réception de vos photos, nous vous informerons au plus vite si votre demande est acceptée. Dans ce cas, vous ne recevrez pas de facture et votre demande sera clôturée. Vous ne devrez pas nous retourner la monture endommagée.
- En cas de doute concernant la demande de garantie, nous vous demanderons de nous retourner la monture pour un examen plus approfondi.
- En cas de demande de service, nous vous proposerons une solution appropriée.

SOCIAL MEDIA

Likez notre page Facebook (Dutz Eyewear) et Instagram (dutz_eyewear)!

Tous les trois mois, le plus chouette message dans lequel Dutz Eyewear est tagué sur votre propre compte sera récompensé avec des beaux gadgets.