

ORDERS

- Voor al uw orders kunt u terecht in onze webshop (www.dutzeyewear.com – **DEALER LOGIN button**).
- Indien u geen wachtwoord heeft, vult u uw emailadres in bij wachtwoord vergeten. U ontvangt dan een link om een nieuw wachtwoord aan te maken.

ZICHTZENDINGEN

- Zichtzendingen zijn mogelijk tot maximaal 5 monturen.
- Neem hiervoor contact met ons op via telefoon of e-mail (zie onder).

GARANTIE- EN SERVICE-AANVRAGEN

- In geval van een garantie- of service-aanvraag neemt u via telefoon of e-mail contact met ons op. Om de aanvraag in behandeling te kunnen nemen, hebben we onderstaande informatie nodig:
 - model- en kleurnummer.
 - betreft het een ongeluk of een productdefect.
 - de ouderdom van het montuur.
 - referentie.
- Na uw melding sturen we u een GEHEEL nieuw montuur. (Dutz Eyewear levert uitsluitend gehele monturen ter voorkoming van kleur- en/of aansluitverschillen).
- In geval van een productdefect stuurt u foto's van het gehele montuur en van het defect naar service@dutzeyewear.com onder vermelding van uw klantnummer, model- en kleurnummer en referentie.
- Na ontvangst van de foto's laten wij u zo spoedig mogelijk weten of de aanvraag akkoord is. In dat geval ontvangt u van ons GEEN factuur en is de aanvraag afgehandeld. Het beschadigde montuur hoeft niet te worden teruggestuurd.
- In geval van twijfel aan de garantieaanvraag kunnen we u verzoeken het montuur aan ons terug te sturen ter nadere beoordeling.
- In geval van een service aanvraag bieden wij u in overleg een passende oplossing.

SOCIAL MEDIA

Like ons op Facebook (Dutz Eyewear) of Instagram (dutz_eyewear)!

Elk kwartaal belonen we het leukste bericht waarin Dutz Eyewear is getagged met leuke gadgets.