

BESTELLUNGEN

- Für Ihre Bestellungen gehen Sie auf unseren Webshop (www.dutzeyewear.com – **DEALER LOGIN button**).
- Wenn Sie noch kein Passwort haben, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse unter „Passwort vergessen“ ein. Sie erhalten einen Link, um ein neues Passwort zu erstellen.

ANSICHTSENDUNGEN

- Ansichtsendungen sind möglich für maximal 5 Fassungen.
- Bitte kontaktieren Sie uns per Telefon oder E-Mail (siehe unten).

GARANTIE- UND SERVICEANFRAGEN

- Im Falle einer Garantie- oder Serviceanfrage kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail. Um die Anfrage bearbeiten zu können, benötigen wir die folgenden Informationen:
 - Modell- und Farbnummer.
 - Ob es sich um einen Unfall oder einen Produktfehler handelt.
 - Das Alter der Fassung.
 - Kommission.
- Nach Ihrem Bericht senden wir Ihnen eine KOMPLETT neue Fassung. (Dutz Eyewear liefert nur komplette Fassungen, um Farb- und/oder Passformunterschiede zu vermeiden).
- Im Falle eines Produktfehlers senden Sie Fotos der gesamten Fassung und des Fehlers an service@dutzeyewear.com unter Angabe Ihrer Kundennummer, Modell- und Farbnummer und Kommission.
- Nach Erhalt der Fotos teilen wir Ihnen so schnell wie möglich mit, ob die Anfrage genehmigt wurde. In diesem Fall erhalten Sie KEINE Rechnung von uns und die Anfrage wird geschlossen. Die beschädigte Fassung muss nicht an uns zurück gesendet werden.
- Nur im Zweifelsfall bitten wir Sie die Fassung zur weiteren Beurteilung an uns zu senden.
- Im Falle einer Serviceanfrage werden wir Ihnen eine entsprechende Lösung anbieten.

SOZIALE MEDIEN

Liken Sie uns auf Facebook (Dutz Eyewear) und Instagram (dutz_eyewear)!

Jedes Quartal belohnen wir den schönsten Post, in dem Dutz Eyewear auf Ihrem Account getaggt ist, mit lustigen Gadgets.